



Obchodný názov: **DPnet s.r.o.**
Adresa: **991 24 Dolné Plachtince 191**
IČO: **46641092**
DIČ: **2023482989**
E-mail: **dpnet@dpnet.sk**
Tel.: **0905710577**
Bankové spojenie: **VÚB banka, a.s.,**
č.ú.: **3006814455/0200**
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,
Oddiel: Sro, Vložka č.: 22044/S

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti DPnet s.r.o. k zmluve o poskytovaní služieb sprostredkovania prístupu do siete internet.
(ďalej len „VOP“)

Spoločnosť DPnet s.r.o., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, Oddiel: Sro, Vložka č.: 22044/S (ďalej „Poskytovateľ“) vydáva v súlade so zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej „zákon č. 610/2003 Z. z.“) nasledovné všeobecné obchodné podmienky:

- 1) Úvodné ustanovenia, definície a výklad pojmov
 - a) Účastník je podľa ustanovenia § 5 ods. 7 zákona č. 610/2003 Z. z. subjekt, a to fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Zmluvu o poskytovaní služieb a to buď priamo alebo prostredníctvom autorizovaného obchodného zástupcu.
 - b) Účastník je fyzická alebo právnická osoba priamo využívajúca služby Poskytovateľa, resp. požaduje ich využívanie.
 - c) Komunikačná sieť je sieť používaná Poskytovateľom pre poskytovanie telekomunikačných služieb prevádzkovaná vybranými prevádzkovateľmi, ktorí poskytujú priamo alebo nepriamo služby až na prepojovacie uzly iných operátorov a smerovanie.
 - d) Pod verejnými elektronickými komunikačnými službami sprostredkovania prístupu do siete internet sú zahrnuté všetky služby, ktoré na prenos informácií, t.j. dát, hlasu, obrazu používajú ako základný prenosový protokol IP (Internet Protocol) a ako prostredie používajú verejné prostredie internetu.
 - e) Služba je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete internet poskytovaná prostredníctvom last mile pripojenia klienta nasledovným spôsobom:
 - mikrovlnné pripojenie vo voľnom nelicencovanom pásme.
 - f) Last mile pripojenie je riešenie poslednej míle – spôsob prepojenia prístupového bodu Poskytovateľa a pripojného bodu Účastníka.
 - g) Prístupový bod Poskytovateľa je bod resp. rozhranie poskytovania služby charakterizované technickými a softwarovými prostriedkami, ktoré sú v správe a pod kontrolou Poskytovateľa.
 - h) Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie ďalších dodatočných služieb založených na protokole IP.
 - i) Cenník je cenník služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje tarify za dátové služby a doplnkové služby, ako aj ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP.
 - j) Aktuálny cenník služieb, VOP a ostatné potrebné dokumenty sú uvedené na webovej stránke www.dpnet.sk a sú k nahliadnutiu v sídle spoločnosti.
 - k) Obdobie je časové obdobie vymedzené v zmluve, spravidla kalendárny mesiac, za ktoré sa opakovane fakturujú jednotlivé zložky, odplaty za poskytovanie Služby.
 - l) Odplata za poskytované služby je celková odplata Účastníka Poskytovateľovi, ktorá sa rovná súčtu hodnôt všetkých služieb poskytovaných za obdobie kalendárneho mesiaca, na ktoré uzavrel Zmluvu Poskytovateľ s Účastníkom v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.
 - m) Aktivačný poplatok je nevratná finančná čiastka spojená s aktiváciou služieb.
 - n) Poplatok za znovupripojenie je nevratná finančná čiastka spojená so znovupripojením Účastníka.
 - o) FAIR USE POLICY je úsilie Poskytovateľa pripojenia zabezpečiť dostatok voľnej prenosovej kapacity pre všetkých zákazníkov v danom okamihu a naopak - zabrániť neúmernému prenosu dát malou skupinou užívateľov. Z tohto dôvodu Poskytovateľ pripojenia vyhodnocuje správanie sa jednotlivých Účastníkov vzhľadom na objem prenášaných dát a Účastníkom, ktorí za uvedené obdobie preniesli nadmerný objem prenášaných dát zašle upozornenie, pokiaľ Účastník napriek opakovaným upozorneniam prenáša trvalo nadmerné objemy dát, prikróčí Poskytovateľ k nasledovným krokom:
 - i) obmedzenie rýchlosti a zníženie priority pred ostatnými Účastníkmi.
 - ii) ponúkne doplatok v určitej zodpovedajúcej výške.
 - iii) ponúkne prechod na iný užívateľský program.
 - iv) v prípade neakceptácie predchádzajúcich bodov vypovie zmluvu o pripojení.
 - p) Zriaďovací poplatok je nevratná finančná čiastka, ktorá predstavuje úhradu za realizované práce, služby a dodané zariadenia v súvislosti s aktiváciou služby.
- 2) Trvanie dohody
 - a) Uzatváranie Zmluvy sa riadi Zákonom č.610/2003 a týmito VOP.
 - b) Zmluva je platná momentom prijatia návrhu na jej uzavretie. Písomná Zmluva je platná, ak je podpísaná obidvomi zmluvnými stranami.
 - c) Účastník je povinný pred uzatvorením Zmluvy predložiť všetky doklady potvrdzujúce údaje uvedené v Zmluve.
 - d) Pokiaľ v Zmluve nie je určený čas poskytovania, platí že je uzavretá na dobu neurčitú.
 - e) Pokiaľ v Zmluve je určený čas poskytovania, platí že je uzavretá na dobu určitú. Nedodržanie tejto doby viazanosti zo strany účastníka, sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 200,- EUR s DPH.
 - f) Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola daná výpoveď.
 - g) Zmluva zaniká :
 - i) Uplynutím času, na ktorý bola uzavretá.
 - ii) Dohodou účastníkov Zmluvy.
 - iii) Odstúpením od Zmluvy.
 - iv) Výpoveďou.
 - v) Ak tak ustanovuje osobitný predpis.
 - h) Účastník môže od Zmluvy odstúpiť bez sankcií ak mu Poskytovateľ:
 - i) Oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje.
 - ii) Opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy a/alebo ju poskytuje s podstatnými vadami.
 - iii) Opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v určenom čase.
 - i) Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť ak :
 - i) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu do 45 dní po jej splatnosti.
 - ii) Opakovane porušuje podmienky Zmluvy, alebo iné dojednania s Poskytovateľom.
 - iii) Účastník pripojí na sieť zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky osobitných predpisov alebo používa tieto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami a tieto ani na výzvu Poskytovateľa neodpojí.
 - iv) Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do siete alebo takéto zásahy umožní tretím osobám.
 - v) V ostatných prípadoch podľa par. 43 ods. 5 Zákona.

- 3) Poskytovanie Služby
- Zmluvou o pripojení sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Službu. Súčasťou Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky a cenník.
 - Podstatnými časťami Zmluvy sú dohodnutý druh verejnej služby a cena za službu.
 - Účastník sa zaväzuje využívať služby v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Účastník nesmie umožniť využitie služby treťou osobou, a to ani z nebanlivosti na účely, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
 - Poskytovateľ si vyhradzuje právo prerušiť svoje služby ak jednanie či nebanlivosť Účastníka ovplyvní alebo môže ovplyvniť riadny chod a bezpečnosť komunikačnej siete a v takomto prípade nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté Účastníkov. Účastníkovi.
 - Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na zariadení Účastníka zmenou zariadenia spôsobenou Účastníkom.
 - Poskytovateľ nezabezpečuje prevádzkyschopnosť a funkčnosť koncového telekomunikačného zariadenia Užívateľa do siete Internet, a to ani v prípade, že bola dohodnutá inštalácia a/alebo dodávka vybraných komponentov.
 - Poskytovateľ nezodpovedá za odstránenie prípadných porúch a výpadkov činnosti pripojenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú Účastníkov. Účastníkovi.
 - Účastník zodpovedá za náklady a oprávnené vzniknuté nároky, ktoré môžu byť voči Poskytovateľovi uplatnené treťou stranou v súvislosti s nesprávnym použitím služby.
- 4) Miesto poskytovania Služby
- Miestom poskytovania služby je Slovenská republika.
- 5) Práva a povinnosti Poskytovateľa
- Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny za poskytnutú službu podľa cenníka.
 - Poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na svojich zariadeniach v prípade zavinenia Účastníkom.
 - Poskytovateľ má nárok na odmietnutie uzavretia Zmluvy, ak záujemca o jej uzavretie nedáva záruku, že bude riadne dodržiavať Zmluvu alebo nerespektuje ustanovenia Zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok.
 - Poskytovateľ má nárok dočasne prerušiť alebo obmedziť používanie služby z nasledovných dôvodov:
 - Zneužívanie služby Účastníkom.
 - Porušenie zmluvných podmienok Účastníkom.
 - Nezaplatenie ceny Účastníkom za dodané služby zo strany Poskytovateľa v lehote 10 dní od jej splatnosti a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy.
 - Porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka.
 - Ak nastane situácia podľa bodu 5.a) môže Poskytovateľ požadovať zaplatenie poplatku podľa Cenníka v prípade obnovenia poskytovania služby.
 - Poskytovateľ má právo preniesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu aj bez súhlasu Účastníka.
 - Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií a dát umiestnených na sieti.
- 6) Práva a povinnosti Účastníka
- Účastník má právo na poskytovanie služby v rozsahu dohodnutom zmluvne a za cenu podľa Cenníka.
 - Účastník má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom.
 - Účastník je povinný používať službu v súlade so zákonom, Zmluvou a s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
 - Účastník je povinný platiť za poskytnutú službu podľa dohodnutej tarify.
 - Účastník je povinný používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných predpisov.
 - Účastník má právo preniesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy iba s písomným súhlasom Poskytovateľa.
 - Účastník zodpovedá za obsah informácií a dáta umiestnené na svojich www stránkach a diskových priestoroch verejne prístupných z internetu.
- 7) Reklamácie
- Účastník má právo :
 - Na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služby.
 - Na vrátenie pomernej časti za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom.
 - Právo na reklamáciu možno uplatniť v lehote 30 dní od vzniku reklamačného titulu. Po uplynutí tejto lehoty právo podať reklamáciu zaniká.
 - Právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom možno uplatniť v lehote 3 mesiacov od obnovenia poskytovania služby. Po uplynutí tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti zaniká.
 - Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú službu.
- 8) Ochrana osobných údajov
- Poskytovateľ je oprávnený zhromažďovať spracúvať, údaje a informácie o Účastníkovi a zástupcoch Účastníka pre vnútorné potreby ako je vedenie účtovníctva, optimalizácia databázy kontaktov, analýza a optimalizácia komunikačných nákladov, informovanie Účastníka o nových produktoch a službách.
 - Poskytovateľ je oprávnený zhromažďovať a spracúvať na osobné údaje na uvedený účel. Po skončení zmluvy resp. zániku záväzku z nej vyplývajúceho a skončení účelu pre ktorý sa spracúvajú sa Poskytovateľ zaväzuje osobné údaje zlikvidovať.
 - V prípade, že Účastník nesúhlasí s uvedením svojich základných kontaktných údajov ako je názov resp. obchodné meno, kontaktná osoba, adresa a typ služby pre potreby marketingových aktivít Poskytovateľa a toto písomne oznámi, Poskytovateľ je povinný toto akceptovať.
 - Osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ povinný ochraňovať v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9) Záverečné ustanovenia
- Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
 - Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
 - Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, vyhotovuje sa Zmluva v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. V prípade, že Zmluvu uzavrie v mene Poskytovateľa autorizovaný obchodný zástupca, vyhotovuje sa v troch exemplároch, pričom tretí exemplár si uchová pre svoju evidenciu obchodný zástupca.

V Dolných Plachtinciach, dňa 1.11.2012

Poskytovateľ

Účastník